

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности.

Оператор персональных данных:

**Индивидуальный предприниматель Яблоков Евгений Юрьевич (ИП Яблоков Е.Ю.)**  
ОГРНИП 316631300061398, ИНН 632126810274

Настоящая Политика действует в отношении следующих категорий субъектов персональных данных, которые обрабатывает Оператор:

- Посетителей (Пользователей) сайта.
- Клиентов (представителей клиентов).

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

**Оператор ИП Яблоков Е.Ю.** — самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные (далее ПД)** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Пользователь** — любой посетитель веб-сайта Оператора.

**Клиент** — физическое лицо, с которым Оператор заключил или заключает договор, а также лицо, обратившееся к Оператору (в том числе в отдел продаж) с намерением приобрести объекты недвижимости.

**Согласие на обработку персональных данных** — действия, подтверждающие согласие субъекта персональных данных. Согласие может быть дано в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, в том числе путем проставления отметки в формах сбора персональных данных на веб-сайте Оператора.

**Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц, в том числе путем заполнения формы сбора персональных данных на веб-сайте Оператора.

**Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

**Уничтожение персональных данных** — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Куки (cookie)** – это небольшой фрагмент данных, который Сайт запрашивает у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Посетителя. Куки (cookie) отражают предпочтения Посетителя или его действия на Сайте, а также сведения о его оборудовании, дате и времени сессии. Куки (cookies) хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве Посетителя. Посетитель может удалить сохраненные Куки (cookies) в настройках соответствующего браузера.

**Веб-сайт Оператора** — <https://ягодинский-берег.рф/> , включая поддомены

## **2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПД)**

Обработка ПД Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

- ПД обрабатываются на законной и справедливой основе.
- ПД обрабатываются до достижения конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка ПД, несовместимая с целями сбора ПД.
- Не допускается объединение баз данных, содержащих ПД, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- Обрабатываются только ПД, отвечающие заявленным целям их обработки.
- Содержание и объем обрабатываемых ПД соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПД не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- При обработке ПД обеспечивается точность ПД, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПД.
- ПД хранятся в форме, позволяющей определить субъекта ПД, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПД, если срок хранения ПД не установлен федеральным законом либо договором (соглашением) стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПД. ПД уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### **3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Законодательство в области персональных данных и защиты персональных данных.
- Согласия субъектов ПД на обработку персональных данных.
- Договоры (соглашения), заключаемые между Оператором и Субъектами ПД.

### **4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

#### **4.1. Оператор имеет право:**

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при условии наличия таких оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

#### **4.2. Оператор обязан:**

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение срока, установленного действующим законодательством РФ;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных,

прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

– исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

## **5. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **5.1. Субъекты персональных данных имеют право:**

– получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

– требовать от оператора уточнения его персональных данных, их уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

– на отзыв согласия на обработку персональных данных;

– на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

### **5.2. Субъекты персональных данных обязаны:**

– предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

– сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## **6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **Цель 1. Обработка входящих запросов (заявок) и установление обратной связи с Пользователем**

**Категории субъектов персональных данных:** Клиенты, Посетители сайта.

**Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:** общие персональные данные: имя, номер телефона, адрес электронной почты.

**Способы обработки персональных данных:** сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение персональных данных.

**Сроки обработки и хранения персональных данных:**

до достижения цели обработки или до отзыва согласия субъектом персональных данных, но не более сроков, предусмотренных законодательством РФ

**Порядок уничтожения персональных данных:** удаление персональных данных из информационных систем Оператора, а также уничтожение материальных носителей (при наличии) способом, исключающим возможность восстановления персональных данных.

**Правовые основания обработки:** согласие субъекта персональных данных.

**Цель 2. Направление информационных и рекламных сообщений**

**Категории субъектов персональных данных:** Клиенты, Посетители сайта.

**Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:** общие персональные данные: имя, номер телефона, адрес электронной почты.

**Способы обработки персональных данных:** сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение персональных данных.

**Сроки обработки и хранения персональных данных:** до отзыва согласия субъектом персональных данных или до достижения цели обработки.

**Порядок уничтожения персональных данных:** удаление персональных данных из информационных систем Оператора, а также уничтожение материальных носителей (при наличии) способом, исключающим возможность восстановления персональных данных.

**Правовые основания обработки:** согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных, согласие на получение рекламных сообщений.

**Цель 3. Проведение консультаций и взаимодействие с Клиентами до выбора Клиентом индивидуального жилого дома с целью его покупки**

**Категории субъектов персональных данных:** Клиенты, Посетители

**Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:** общие персональные данные: имя, номер телефона, адрес электронной почты.

**Способы обработки персональных данных:** сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение персональных данных.

**Сроки обработки и хранения персональных данных:** в течение срока оказания услуг и 5 (пяти) лет после их завершения либо до отзыва согласия субъектом персональных данных.

**Порядок уничтожения персональных данных:** удаление персональных данных из информационных систем Оператора, а также уничтожение материальных носителей (при наличии) способом, исключающим возможность восстановления персональных данных.

**Правовые основания обработки:** договор, согласие субъекта персональных данных.

**Цель 4. Подготовка и заключение, предварительных и основных договоров купли-продажи индивидуальных жилых домов, взаимодействие с Клиентами после регистрации сделок**

**Категории субъектов персональных данных:** Клиенты.

**Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:** общие персональные данные: имя (или фамилия, имя, отчество при указании), номер телефона, адрес электронной почты, данные документа, удостоверяющего личность, дата рождения, адрес регистрации, адрес приобретаемого индивидуального жилого дома.

**Способы обработки персональных данных:** сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение персональных данных.

**Сроки обработки и хранения персональных данных:** в течение срока действия договора и 6 (шести) лет после его окончания, в случае если законодательством Российской Федерации не предусмотрен иной срок хранения.

**Порядок уничтожения персональных данных:** удаление персональных данных из информационных систем Оператора, уничтожение бумажных носителей путем shredding либо иным способом, исключающим возможность восстановления персональных данных.

**Правовые основания обработки:** договор, требования законодательства Российской Федерации.

**Цель 5. Анализ пользовательского опыта и улучшение работы сайта (включая использование файлов куки (cookie) и сервисов веб-аналитики)**

**Категории субъектов персональных данных:** Посетители сайта.

**Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:** IP-адрес, куки (cookie) - файлы, сведения о браузере и устройстве пользователя, данные о действиях пользователя на сайте (включая посещаемые страницы, время посещения), иные метрические данные.

**Способы обработки персональных данных:** сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение персональных данных.

**Сроки обработки и хранения персональных данных:** до достижения целей обработки или до отзыва согласия субъектом персональных данных, а также в сроки, предусмотренные настройками используемых сервисов веб-аналитики.

**Порядок уничтожения персональных данных:** удаление персональных данных из информационных систем Оператора.

**Правовые основания обработки:** согласие субъекта персональных данных.

**Цель 6. Связь с субъектом персональных данных, обработка сообщений, жалоб,**

**обращений, которые поступают от субъекта персональных данных, в том числе при запросах субъектов ПД, связанных с получением информации, касающейся обработки его ПД.**

**Категории субъектов персональных данных:** Клиенты, Посетители сайта.

**Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:** общие персональные данные: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.

**Способы обработки персональных данных:** сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение персональных данных.

**Сроки обработки и хранения персональных данных:**

до достижения цели обработки или до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия

**Порядок уничтожения персональных данных:** удаление персональных данных из информационных систем Оператора, а также уничтожение материальных носителей (при наличии) способом, исключающим возможность восстановления персональных данных.

**Общие условия обработки персональных данных**

Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную, а также смешанную обработку персональных данных субъектов персональных данных, в том числе с передачей персональных данных по информационно-телекоммуникационным сетям и по внутренней сети Оператора.

Обработка Оператором биометрических персональных данных не осуществляется.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных.

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, за исключением случаев использования сервисов, обеспечивающих такую передачу, при наличии предусмотренных законодательством оснований.

Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в случае:

- достижения срока обработки персональных данных;
- достижения целей обработки персональных данных;
- утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- получения отзыва согласия на обработку персональных данных;
- исключения Оператора из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

## **7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

Оператор вправе осуществлять передачу (предоставление, доступ) персональных данных третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также при наличии одного из следующих оснований:

- согласие субъекта персональных данных;

- необходимость исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам (другому лицу), на основании заключаемого с этим лицом договора, при условии наличия согласия Субъекта персональных данных. При этом Оператор в поручении (договоре) обязует лицо, осуществляющее обработку ПД по поручению Оператора, соблюдать принципы и правила обработки ПД, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных».

Оператор обязуется и обязует иные лица, получившие доступ к ПД, не раскрывать третьим лицам и не распространять ПД без согласия субъекта ПД, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Распространение персональных данных неограниченному кругу лиц осуществляется Оператором исключительно при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных на распространение персональных данных, оформленного в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

## **8. КУКИ-ФАЙЛЫ (COOKIE -ФАЙЛЫ) И АНАЛИТИКА САЙТА**

Во время посещения Веб-сайта Посетителями автоматически собираются технические сведения с помощью метрических систем. К таким сведениям относятся:

- сведения о пользовательском устройстве;
- IP-адрес;
- информация, сохранённая в файлах куки (cookie);
- сведения о браузере;
- сведения о взаимодействии с сайтом и сервисами Оператора (источник перехода на сайт, просматриваемые страницы, взаимодействие с объектами и страницами, параметры сессии, данные о времени посещения и пр.)

Сбор данных осуществляется также через установленные статистические счетчики и сервис «Яндекс.Метрика» <https://yandex.ru/legal/confidential/> .

Сведения, собранные посредством метрических систем, используются для анализа посещаемости сайта, улучшения и развития Веб-сайта, разработки предложений по улучшению функционала и пользовательского опыта.

Использование Сайта означает согласие Субъекта персональных данных на сбор и обработку информации, включая файлы куки (cookie), указанным в настоящей Политике способом.

Субъект персональных данных имеет право отказаться от предоставления своих данных. В этом случае Оператор не сможет реализовать цели обработки, для которых данные предоставлялись.

Субъект персональных данных вправе запретить приём файлов куки (cookie) на своём оборудовании, ограничить сбор или обработку таких данных. При этом необходимо

учитывать, что некоторые функции Сайта могут работать некорректно, а также доступ к отдельным сервисам или функциям может быть ограничен.

Настройку оборудования и браузера для управления файлами куки (cookie) Субъект выполняет самостоятельно. Оператор не предоставляет технологических или правовых консультаций по этим вопросам.

Для получения дополнительной информации о настройках браузера или управлении куки (cookie) следует обратиться к инструкции по использованию интернет-браузера или встроенной справочной системе.

## **9. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и иных неправомерных действий, включая:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных
- принятие локальных актов и иных документов, регулирующих обработку и защиту персональных данных.
- ограничение доступа к персональным данным, доступ предоставляется только уполномоченным лицам;
- использование средств защиты информации (пароли, антивирусное программное обеспечение, двухфакторная аутентификация);
- применение защищенных протоколов передачи данных (HTTPS);
- хранение персональных данных в условиях, исключающих несанкционированный доступ;
- контроль за соблюдением условий обработки персональных данных третьими лицами, привлекаемыми Оператором;
- удаление или уничтожение персональных данных по достижении целей обработки либо при наступлении иных законных оснований;
- хранение документов на бумажных носителях в помещениях, используемых оператором для осуществления деятельности, в шкафах, тумбах или иных местах хранения документов, исключающих свободный доступ третьих лиц. Доступ к бумажным носителям имеют только оператор и уполномоченные лица, допущенные к обработке персональных данных.

## **10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДОМЕННОГО ИМЕНИ И САЙТА**

Веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://ягодинский-берег.рф/> используется Оператором на законных основаниях.

Доменное имя, на котором размещен сайт, предоставлено Оператору по договору с правообладателем доменного имени.

Право использования доменного имени не влияет на статус Оператора персональных данных.

Оператор самостоятельно определяет цели, состав и способы обработки персональных данных пользователей сайта и осуществляет обработку персональных данных независимо от принадлежности доменного имени.

Правообладатель доменного имени не осуществляет обработку персональных данных пользователей сайта, не имеет доступа к персональным данным и не участвует в определении целей и способов обработки персональных данных.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящая Политика подлежит размещению в свободном доступе и размещается на странице: <https://ягодинский-берег.рф/politica.pdf>

Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Субъектом персональных данных, и исходит из того, что Субъект предоставляет достоверную и достаточную информацию, а также своевременно обновляет ее.

В случае если персональные данные являются неточными, неполными или устаревшими, Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора их уточнения.

Субъект персональных данных вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, а также право на их уточнение, блокирование или уничтожение, путем:

- направления запроса в электронной форме на адрес электронной почты:  
[office@domchestno.ru](mailto:office@domchestno.ru).

Запрос субъекта персональных данных (или его представителя) должен содержать:

- Фамилию, имя, отчество, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, иные сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором);

- Запрос подписывается ПЭП субъекта персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

- Оператором не обрабатываются запросы, поступившие по телефону, ввиду отсутствия возможности идентифицировать личность субъекта ПД.

Срок предоставления ответа Субъекта ПД не превышает 10 (десять) рабочих дней с момента получения обращения.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

**Индивидуальный предприниматель Яблоков Евгений Юрьевич**

ИНН 632126810274, ОГРНИП 316631300061398

Адрес регистрации: 445057, Россия, Самарская область, г. Тольятти

Телефон: +79171527799

Электронная почта: [office@domchestno.ru](mailto:office@domchestno.ru)

Дата размещения: 22.04.2026 г.